



Cliëntenraad  
EMC en GHC de roerdomp

## Jaarverslag 2016 Cliëntenraad

### Gezondheidscentrum De Roerdomp en het EMC Nieuwegein

Voor u ligt het jaarverslag van de Cliëntenraad (CR) van de Roerdomp en het EMC (Eerstelijns Medisch Centrum). Het EMC omvat het gezondheidscentrum de Mondriaanlaan, de huisartsenpraktijk Jutphaas en het Paramedisch Centrum.

*De cliëntenraad buigt zich over zaken als de kwaliteit en organisatie van de zorg vanuit het oogpunt van de cliënt. De raad geeft hierover gevraagd en ongevraagd advies aan de directie of het bestuur van de gezondheidscentra. De plaats, positie en samenstelling, de zittingsduur, de taken en bevoegdheden van de cliëntenraad zijn o.a. vastgelegd in de 'Overeenkomst Cliëntenraad Gezondheidscentra Nieuwegein'.*

#### **Samenstelling cliëntenraad:**

De samenstelling van de cliëntenraad heeft in 2016 een verandering ondergaan. Dit heeft geresulteerd tot de huidige samenstelling.

- John Sloot, voorzitter
- Dineke de Haas, penningmeester
- Thea Everwennink, secretaris
- Soetieu Meeuwenoord, lid

Tevens is er besloten om in 2017 de cliëntenraad uit te breiden tot 7 leden. Een sollicitatieprocedure hiervoor is in gang gezet. I.v.m. met de nieuwbouwplannen voor het EMC wordt er geen verschil meer gemaakt of een lid cliënt is van gezondheidscentrum de Mondriaanlaan of huisartsenpraktijk Jutphaas.

#### **Reguliere bijeenkomsten:**

In 2016 heeft er maandelijks een vergadering plaats gevonden van de cliëntenraad waarbij 4 x per jaar met de directie van de 2 gezondheidscentra.

Behandelde onderwerpen zijn o.a. geweest:

- Beleidsplan 2016 van de Roerdomp en het EMC
- Beleidsplan 2015-2018 GHC4
- Inloopcentrum in de Roerdomp

- Plannen voor een nieuw centrum van het EMC
- Profilering cliëntenraad
- Presentatie van Jan-Joost Meijs over beleid en visie, jaarplannen 2016 en nieuwe ontwikkelingen binnen de Roerdomp.
- Presentatie van Erik Asbreuk m.b.t. de nieuwbouwplannen van het EMC en de ontwikkeling van een visie op gezondheid.

### **Activiteiten waaraan de cliëntenraad in 2016 heeft deelgenomen:**

- Oriënterend gesprek met de voorzitten en secretaris van Vitras met hierin de onderstaande onderwerpen
  - Het functioneren van de 2 verschillende cliëntenraden onder dezelfde wetgeving
  - Het lidmaatschap van de LSR
  - De budgettaire positie van beide raden
  - De werkwijze van beide raden
  - De relatie met de cliënten

Dit heeft in 2016 nog niet geleid tot een nauwere samenwerking
- Lidmaatschap NCZ
 

Na vergelijking van de verschillende aanbiedingen van lidmaatschap en Cursussen is gekozen voor het NCZ.

Op locatie heeft de cliëntenraad een training gedaan over de “Wet medezeggenschap cliënten in zorginstellingen”. De verantwoordelijkheden van de cliëntenraad en het bestuur zijn duidelijker geworden en ook waar de wettelijke bevoegdheden liggen.
- Interview klachtenfunctionarissen
 

De cliëntenraad heeft een interview uitgevoerd met de klachtenfunctionaris van De Roerdomp en van het EMC. Hiervoor was een vragenlijst opgesteld en aan de hand van de antwoorden is er een advies uitgegaan naar de klachtenfunctionaris.
- Website, werkgroep service en kwaliteit EMC
 

De cliëntenraad was vertegenwoordigd in genoemde werkgroep en heeft vanuit haar positie mee gedacht in het maken van een website die toegankelijk en gebruiksvriendelijk is voor de doelgroep.
- Evaluatie cliëntenraad leden
  - Op het eind van het jaar heeft de cliëntenraad haar eigen functioneren geëvalueerd en op een aantal punten betere afspraken gemaakt.
- Evaluatie inloopcentrum de Roerdomp
  - De redenen, voortgang en knelpunten van dit experiment zijn besproken; het blijft heel belangrijk de vinger aan de pols te houden om het ook betaalbaar te houden.

- WMCZ : Wet medezeggenschap cliënten in zorginstellingen
  - N.a.v. de training is de wet besproken met de directie en zijn er afspraken gemaakt over de communicatie tussen beide organen.
- Huishoudelijk reglement is definitief gemaakt
  - Met de toevoeging van artikel 5 in Paragraaf 2, is de functie van aspirant lid in het huishoudelijk reglement op genomen.
- Functieprofiel cliëntenraadslid opgesteld en sollicitatiecommissie samengesteld

Jaarverslag opgemaakt op 31-01-2017 door Thea Everwennink