



Cliëntenraad
EMC en GHC de roerdomp

Jaarverslag 2015 Cliëntenraad

Gezondheidscentrum De Roerdomp en het EMC Nieuwegein

Voor u ligt het jaarverslag van de Cliëntenraad (CR) van de Roerdomp en het EMC (Eerstelijns Medisch Centrum). Het EMC omvat het gezondheidscentrum de Mondriaanlaan, de huisartsenpraktijk Jutphaas en het Paramedisch Centrum.

De cliëntenraad buigt zich over zaken als de kwaliteit en organisatie van de zorg vanuit het oogpunt van de cliënt. De raad geeft hierover gevraagd en ongevraagd advies aan de directie of het bestuur van de gezondheidscentra. De plaats, positie en samenstelling, de zittingsduur, de taken en bevoegdheden van de cliëntenraad zijn o.a. vastgelegd in de 'Overeenkomst Cliëntenraad Gezondheidscentra Nieuwegein'.

Samenstelling cliëntenraad:

De samenstelling van de cliëntenraad heeft in 2015 een belangrijke verandering ondergaan. Jacques Konter (voorzitter) en Tonny de Klerk (secretaris) hebben de cliëntenraad, na vele jaren trouw lidmaatschap, in 2015 verlaten.

In 2015 hebben er diverse sollicitatiegesprekken plaats gevonden met nieuwe kandidaten. Dit heeft geresulteerd tot de huidige samenstelling.

- John Sloot, voorzitter
- Dineke de Haas, penningmeester
- Thea Everwennink, secretaris
- Ellen Sikkes, lid
- Soetieu Meeuwenoord, lid

Reguliere bijeenkomsten:

In 2015 heeft er maandelijks een vergadering plaats gevonden van de cliëntenraad waarbij 4 x per jaar met de directie van de 2 gezondheidscentra.

Behandelde onderwerpen zijn o.a. geweest:

- Beleidsplan 2015 van de Roerdomp en het EMC
- Beleidsplan 2015-2018 GHC4
- Ondersteuning Zorgbelang Gelderland

- Inloopcentrum in de Roerdomp
- Nieuwe structuren binnen het bestuur van het EMC
- Plannen voor een nieuw centrum van het EMC
- Sollicitaties nieuwe kandidaten
- Profilering cliëntenraad
- Presentatie van Jan-Joost Meys over beleid en visie, jaarplannen 2016 en nieuwe ontwikkelingen binnen de Roerdomp.
- Presentatie van Xander Toth Varju over historie EMC en doelstelling/uitgangspunten nieuwe huisvesting. Beleid en Visie worden begin 2016 verder toegelicht.

Activiteiten waaraan de cliëntenraad in 2015 heeft deelgenomen:

- Thema-avond Lunetten 25 maart
 - In navolging van onze cliëntenraad heeft ook de cliëntenraad van Lunetten een thema-avond gehouden. Deze presentatie werd gehouden in een kinderdagverblijf en de onderwerpen waren alle kind gerelateerd; voeding, medicijnen, eerste hulp en fysiotherapie. Wij hebben deze avond bezocht en gesproken met leden van de cliëntenraad Lunetten.
- Zorgbelang Gelderland
 - Oriënterend gesprek gehad met Zorgbelang Gelderland, <http://www.zorgbelanggelderland.nl/> Zij ondersteunen cliëntenraden. In verband met de op dat moment openstaande vacatures binnen de raad hebben we de verdere oriëntatie met Zorgbelang Gelderland tijdelijk stopgezet.
- Lijfstyle event 19 september 2015
 - Leden van de cliëntenraad hebben de lijfstyl bijeenkomst op 19 september bezocht en verslag uitgebracht aan de leden en de directie.
- Lijfstyle markt EMC 26 t/m 30 oktober
 - Leden van de cliëntenraad hebben deelgenomen aan deze lijfstyle markt. Op meerdere tijdstippen gedurende deze week was een lid van de raad aanwezig om informatie te geven over de cliëntenraad, en om de thema-avond “Zorgverzekeringen vergelijken loont – maar hoe pakt u dit aan” te promoten.
- Sollicitatiegesprekken
 - In verband met openstaande vacatures zijn er diverse sollicitatiegesprekken gevoerd met nieuwe kandidaten. Dit heeft geresulteerd in een nieuwe samenstelling van de raad. Tevens is er een nieuwe voorzitter en secretaris gekozen.
- Addendum Overeenkomst Cliëntenraad Gezondheidscentra Nieuwegein
 - In verband met de nieuwe leden is de overeenkomst Cliëntenraad Gezondheidscentra Nieuwegein opnieuw ondertekend.
- Aanpassen huishoudelijk reglement

- Het huishoudelijk reglement was aan herziening toe, hiertoe is een aanzet gegeven in 2015. In 2016 zal dit afgemaakt worden.
- Thema-avond “Zorgverzekeringen vergelijken loont – maar hoe pakt u dit aan”
 - Op 8 december heeft de cliëntenraad samen met Movactor, De Tweede Verdieping en de firma Sucsez een thema-avond georganiseerd. Elsa Loenen van Sucsez heeft een presentatie gegeven over diverse onderwerpen die van belang zijn als u wijzigt van zorgverzekeraar. De avond was redelijk bezocht en er was veel ruimte om vragen te stellen. Tevens was er een mogelijkheid om een individueel advies aan te vragen bij Sucsez.
- Deelname bijeenkomst van BOR (Bewegen op recept)
 - Deze laatste bijeenkomst van BOR was de feestelijke overdracht van Karen de Groot aan de beweegcoach. De beweegcoach (aangesteld door de gemeente) heeft het project BOR nu overgenomen.
- Beheren CR-deel van de website van De Roerdomp en het EMC
 - In samenwerking met de beheerders van de 2 websites is er regelmatig contact om de gegevens van de cliëntenraad op de website up to date te houden.

Jaarverslag opgemaakt op 01-02-2016 door Thea Everwennink